

Legend of Afternoon Tea 年末的祝福与感谢 圣诞贺卡和感谢信礼节

对于重视职场和商务礼仪的人士来说,年末时节无疑是一个向各种社会关系表达感谢和祝福的绝佳时机,一张卡片、一封感谢信,看似简单却可以对方对你留下深刻的印象。这次我们就请来了英国皇家礼仪培训机构 (The English Manner)的两位专家和我们聊下关于感谢信和圣诞卡的一些细节。

文/英国皇家礼仪培训机构 (The English Manner) 编辑/MIKI TANG 特别鸣谢/英然文化

引起重视的年末感谢信

接近年末,如果你想要有一个崭新的开始,或纠正一个过去的错误,那么,何不从书写感谢信开始回顾下你的今年呢?越来越多的人已不再给那些送贵重礼物给他们的客户朋友,最亲近的家人寄感谢信了。也有一些人敷衍地通过一条感谢短信或一封感谢邮件来表达他们的谢意,我个人是绝不会这么做的。

我确信人们越来越少书写感谢信的主要原因之一,不难想象,他们只是不知道从何入手,而这也极有可能是因为现在的父母不再让孩子书写这样的信件了。不过我父母总是告诉我说,如果我不向送礼者致谢的话我就再没法儿收到礼物了,这一点于一个肤浅而又唯物的孩子来说是不可忍受的。有些时候,我不得不先与内心的满满不情愿激战上一番,而后才以正确的方式写下感谢信。现在,书写感谢信对我来说已经不费吹灰之力,每封信也就花上我两分钟的时间,再加上三十秒便可轻松将其送人信封。

下面我就给出一些建议,以飨读者, 我们来看看如何写就一张完美而又充满感 激的感谢信吧!



(左宮) 谁又能想到三明治来源竟是因为 三明治伯爵四世的好赌成瘾。







66 对于圣诞节这样的节日来说,在节日之后邮政服务恢复正常后就尽快寄送出感谢信,不要拖到两个星期后才寄。话虽如此,一封晚到的感谢信也总好过于一点表示也没有,当然也胜于一条短信! 99



如果是没有印制信头的信纸的话,就把你的地址写在顶部

不要在"亲爱的X"之后,就以"谢谢"来开始一封感谢信,倒也不是说有失礼仪,但是从文体风格上来看,就稍显平淡了。或许可以选择这么开始,"你真是太贴心啦,给我买了Le Creuset的餐具……",但是千万别忘了在感谢信稍后的内容中实实在在写上一句"谢谢!"

对于圣诞节这样的节日来说,在节日之后邮政服务恢复正常后就尽快寄送出感谢信,不要拖到两个星期后才寄。话虽如此,一封晚到的感谢信也总好过于一点表示也没有,当然也胜于一条短信!

圣诞卡片上的小心思

提到圣诞贺卡或者其他宗教节日贺卡的时候,经常会有人问我这样一个问题:如何正确地将一张贺卡放人信封?虽然现代有很多人视礼仪和礼节为过时而无用之物,但在传统和惯例面前,却仍想要合乎礼仪,这一点总是让我深感惊讶。

如今的节日贺卡制作越来越精美,一些繁复的设计也确实让包装变得颇为麻烦,因此在装卡片的时候也需要我们多花上一些心思。试想下收信人会如何打开卡片,怎样才能让他们有一份更愉悦的体验。

在把贺卡放入信封的时候,卡片的正面应朝向信封的背面,这样一来,当收信人拆开信封口盖,迷人的卡片一下就跃入眼帘了。大多数人会左手拿着信封,右手取出卡片,如果按照上面的方法将卡片塞入信封的话,收信人取出卡片便可直接阅读。如果是典型的在左手侧有折缝的贺卡(即可像书本一样翻开的),就意味着要把折缝侧首先嵌入信封,同时将贺卡的正面朝向信封的背面。这种放置方法也可以保护到贺卡的正面免受来

自邮局分拣机的重击。现在有一些卡面有浮雕装饰的贺卡还会附带"贺卡保护层",塞 人信封时可将其放置在装饰之上,防止卡 片遭受来随后的"折磨"。

但不是所有的贺卡都是折缝在左手侧的。如果是折缝在顶部的帐篷式贺卡又该要如何放置呢?以同样的方式将其嵌入信封:折缝先入,卡片正面朝向信封的背面。如果你将折缝靠信封的顶边放置,而收信人又使用拆信刀的话,那么很有可能折缝处就会受到损坏。如果你连同贺卡还附上了一些物件,如照片或者是生日贺卡中附赠的礼金等,"折缝先人"能确保收信人连同卡片一起取出附件,避免附件无意间的散落或是被丢弃。

不过,与其在该如何将卡片放入信封这一环节上太过纠结,不如在让送出的贺卡更具有个性上花更多心思,可以是在印好的内容前向收信人送上几句问候。质地良好的信封,悉心手写的地址,贴上一张邮票(而不是免费邮寄的印戳),这样的一封信件让人不禁心怀一份期待。若是打开贺卡,发现的只是附在印好的祝福下方的一个签名,不免有失期待。

希望以上的这些建议能让你在寄出或收到贺卡时收获更多愉悦,但如若你收到的贺卡是"上下颠倒,正反逆行"着被放进信封的,就请无视这些烦扰琐碎的细节,只好好体会寄送人传达的情感和心意就好。正如Emily Post在1922年写道的那样,无须"太过重视那些无谓的细节"。



英国皇家礼仪培训机构The English Manner

由前任英女王皇室家庭总管Alexandra Messervy于2001 年在英国创立,公司前身是享誉全球的Lucie Clayton礼 仅学校。如今TEM保留了世界水准的量精英讲师,为各 国皇室成员,贵族名流,政客与企业家的子女提供最高 标准的礼仪培训,助其练就卓尔不群凡的气质。



送圣诞节礼物的10个建议

讲究礼节还体现在,买礼物尤其是圣诞节礼物时要花费心思。为对的人选择对的礼物需要花费时间和心思,而不是一大笔钱。不论你送出的是什么礼物,都要确保包装精美、外观好看。大多数人把收到的礼物放在圣诞树下,在圣诞当天打开。所以要检查你送出的礼物贴有标签,清晰地说明礼物是谁送的,送给谁的。

如果礼品选得好,馈赠者就能感知到接受者脸上洋溢的喜悦。在你买礼物的时候,一定不能忘了考虑收礼者喜欢什么?不喜欢什么?他们的爱好又是什么?选择适合收礼者的礼品,这样你基本上就能毫无疑问成为一个成功的送礼者。也有可能你自己会从他人那里收到你十分反感的礼物,面不露色地打开礼物,尽量控制住你失落的情绪——青菜萝卜各有所爱,你可以在下一次要送出一件生日礼物或抽奖奖品时将该礼物循环利用起来,但是要确保你的收礼者和最初送你礼物的那个人是八竿子打不着的关系,并且送礼者对你的转赠毫不知情!良好的礼仪和常识所遵循的几条"黄金法则"。

1.在预算的费用之内, 买你能买的起的最好的, 礼品有上乘的质量和永恒经典的品质。 2.在挑选礼品时, 想想他们的爱好, 他们喜欢什么, 不喜欢什么。

3.切记不要想到什么最贵就买什么。花过多的钱有时候会让一些人觉得不安,让他们觉得4.自己有必要以同样的花费"礼尚往来"。

5.除非你了解对方的品味,否则不要选择酒水作礼物。

6.作为礼物, 香槟酒和巧克力总是可以成为你的选择的, 尤其是当你不十分了解对方的时7.候, 但要确保所送香槟酒和巧克力品质佳、质量优。

8.鲜花在任何时候都是受人欢迎的礼物,但要记得问问花商哪一种花比较适合,因为在9.不同的国家,不同的花和颜色都有着不一样的内涵。

10.赠送对方来自自己国家的传统礼物时,总是能让来自另一种文化的对方开心。

精心地包装礼物,并确保所贴标签是合适的。

圣诞节时候的传统做法是将礼物放在圣诞树下,等第二天早上再将其打开。

有些时候,有些人会当着你的面打开礼物,你无须尴尬;当收礼者说"谢谢"时,可以回答"这是我的荣幸,你能喜欢我也很高兴。"

《左图从左至右) 用茶匙从果酱盘里 为自己舀出果酱放 入自己盘中, 再借用小刀,将果酱 涂抹到司康饼上。